

## POLÍTICA DE COOKIES

A AX4B quer atuar de maneira clara e transparente e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a disponibilização de informações atualizadas sobre nossas políticas e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais.

Esta é nossa POLÍTICA DE GESTÃO DE COOKIES que, dentre outras disposições, visa esclarecer:

O QUE SÃO COOKIES

PORQUE USAMOS  
COOKIES

QUAIS OS TIPOS DE  
COOKIES

COMO CONTROLAR OS  
COOKIES E GOOGLE  
ANALYTICS

CANAL DE  
COMUNICAÇÃO

ATUALIZAÇÕES

Convidamos você a conhecer melhor nossa conduta e como lidamos com os seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas ou quaisquer esclarecimentos necessários, por favor não hesitem em entrar em contato conosco pelo nosso canal de comunicação para que possamos lhes auxiliar no que for preciso e da melhor forma possível.

### O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu dispositivo eletrônico quando você visita nosso website institucional.

Os Cookies são amplamente utilizados para garantir a operação mais eficiente do website e para fornecer relatórios de informações.

Para melhorar sua experiência, podemos utilizar Cookies combinados a outras tecnologias semelhantes, como as “Tags da Internet”, às vezes conhecidas como "web beacons" ou "GIFs invisíveis".

As “Tags da Internet” (ou “web beacons”) são pequenos arquivos gráficos que contêm um identificador exclusivo que permitem identificar quando alguém visualizou o portal ou abriu um e-mail que foi enviado pelo portal.

Os “GIFs invisíveis” são imagens transparentes que nos permitem rastrear e registrar a atividade de um usuário reconhecido ou navegador. Qualquer informação proveniente de GIFs invisíveis permite extração de relatórios mais precisos e nos ajuda a melhorar a eficácia das nossas atividades e para que possamos atender melhor os nossos clientes e parceiros.

## **PORQUE USAMOS COOKIES**

Usamos Cookies por vários motivos. Alguns são necessários por razões técnicas, para garantir o bom funcionamento do website da AX4B.

Outros Cookies oferecem uma melhor experiência em razão da memorização de algumas de suas atividades (inclusive através de nossos plug-ins, widgets e conteúdo integrado), além de Cookies que possibilitam uma melhor análise de navegação.

## **QUAIS OS TIPOS DE COOKIES QUE PODEMOS UTILIZAR**

Os Cookies podem ser:

**COOKIES DE TERCEIROS** – são Cookies definidos por terceiros, utilizados fora ou dentro do ambiente do nosso website, que podem ter acesso aos dados do seu dispositivo, mas não podem coletar seu nome, informações de contato ou outras informações pessoais, a menos que você decida divulgar seus dados.

### **OBSERVAÇÃO – NÃO ESTÁ EM NOSSO CONTROLE O GERENCIAMENTO DESTES COOKIES.**

**COOKIES ESSENCIAIS OU ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS** – Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a determinadas ações e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Você pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-los, mas algumas partes do website poderão não funcionar devidamente.

**COOKIES DE DESEMPENHO** – Estes Cookies permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do website. Eles ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes navegam pelo website.

**COOKIES DE FUNCIONALIDADE** – Estes Cookies permitem que o website forneça funcionalidades e personalização melhoradas.

**DETALHAMENTO**

Nome do Cookie	Descrição	Tempo de Retenção
_gcl_au	Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade em sites usando seus serviços	3 meses
test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site suporta cookies.	15 minutos
IDE	Este cookie é definido pela Doubleclick e carrega informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.	1 ano
_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes de terceiros	3 meses
cookieawinfo-checkbox-funcional	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
rdtrk	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
cookieawinfo-checkbox-analitico	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
cookieawinfo-checkbox-publicidade	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
cookieawinfo-checkbox-outros	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
cookieawinfo-checkbox-necessario	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
__trf.src	Personalizado para o site da AX4B	1 ano
cookieawinfo-checkbox-performance	Personalizado para o site da AX4B	1 ano

## COMO CONTROLAR OS COOKIES E GOOGLE ANALYTICS

Você pode modificar ou recusar a coleta de informações por meio de Cookies ou outras tecnologias de rastreamento, gerenciando ativamente as configurações de seu navegador ou dispositivo móvel. Abaixo você poderá encontrar mais informações disponíveis nos links sobre como configurar e excluir cookies conforme o navegador de sua preferência.

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Em seu dispositivo móvel, o sistema operacional pode disponibilizar mais opções para cancelar o interesse com base em anúncios ou, então, redefinir os identificadores de seu celular (“Identificadores de dispositivos móveis”).

Se você decidir bloquear determinados tipos de Cookies, **seu acesso a alguns recursos, áreas e/ou funcionalidades do nosso website poderá ser limitado e/ou prejudicado.**

Nosso website utiliza Cookies a partir dos quais o Google Analytics coleta informações anônimas sobre os hábitos de navegação dos usuários.

Esses dados são armazenados no servidor do Google e exibidos na plataforma visual do Google Analytics, contratada pela AX4B.

O Google opera de forma independente do Banco, possuindo sua própria política de privacidade, também compatível com as leis de proteção de dados, disponível em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>.

Você também pode impedir que o Google colete e processe dados criados por Cookies e relacionados ao seu uso do website (incluindo seu endereço IP) baixando e instalando o respectivo plug-in do navegador de sua preferência: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>.

## CANAL DE COMUNICAÇÃO

A responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na qualidade de Controlador é:

A. Marcia Melo

Para que você possa se comunicar ou esclarecer dúvidas acerca de questões envolvendo os seus dados pessoais ou esta POLÍTICA DE COOKIES, você pode acessar nossa **Política de Privacidade** ou mande um e-mail para: [dpo@ax4b.com](mailto:dpo@ax4b.com).

## ATUALIZAÇÕES

Realizaremos atualização desta política em até um ano após a sua última publicação. Quaisquer alterações entrarão em vigor a partir da data em que forem publicadas, ou conforme exigido por lei, e serão devidamente comunicadas através dos nossos canais de comunicação, website institucional e redes sociais